



RPMM

REMOTE AI. PREDICTIVE POWER.

RPMM (Remote Predictive Monitoring Management) è una soluzione avanzata di monitoraggio predittivo integrata con piattaforme RMM, pensata per i Managed Service Providers (MSP). Utilizzando l'intelligenza artificiale, RPMM analizza dati storici per prevedere carenza di risorse o anomalie sugli asset monitorati, consentendo interventi preventivi tempestivi e riducendo i tempi di lavoro.

RPMM: LA SOLUZIONE PREDITTIVA PER GLI MSP

RPMM aiuta gli MSP a distinguersi nel mercato, offrendo ai propri clienti una soluzione evoluta e affidabile basata sull'intelligenza artificiale.

Ecco i principali **vantaggi**:

1

Integrazione con N-Able RMM

RPMM si collega a N-Able RMM tramite API REST, assicurando un'integrazione fluida e senza configurazioni complesse. Le connessioni sono autenticate automaticamente per un monitoraggio sicuro e continuo.

2

Scalabilità e Adattabilità

Progettato per infrastrutture IT di qualsiasi dimensione, RPMM consente il monitoraggio simultaneo di più clienti e dispositivi, garantendo un controllo centralizzato e automatizzato.

3

Riduzione dei Tempi di Lavoro

Grazie alla sua capacità predittiva, RPMM identifica e segnala potenziali anomalie prima che diventino problemi critici, minimizzando i tempi di inattività dei dispositivi e riducendo la necessità di interventi sul cliente finale.

4

Miglioramento della Marginalità

Grazie all'analisi avanzata dei dati, RPMM permetterà di ottimizzare le visite ai clienti facendo programmazioni più accurate minimizzando gli interventi non pianificati.

5

Fidelizzazione dei Clienti

Prevenendo i problemi prima che si verifichino, RPMM riduce drasticamente i tempi di fermo dei dispositivi critici, garantendo una maggiore continuità operativa e soddisfazione dei clienti.

6

Incremento delle Vendite

RPMM offre report dettagliati sulle prestazioni degli asset, inclusi il forecasting di drive space, server performance e workstation performance. Questo vi permetterà di avere il pieno controllo ed incrementare la vendita di asset sul cliente.



FUNZIONALITÀ CHIAVE

- **Selezione Asset:** Possibilità di scegliere gli asset da monitorare tra quelli disponibili su N-Able.
- **Configurazione Metriche:** Scelta delle metriche da monitorare (CPU Load, Memory Usage, Disk Load, Network Usage, ecc.).
- **Soglie Personalizzabili:** Possibilità di definire le soglie di allarme.
- **Notifiche in Tempo Reale:** Alert automatici quando vengono superate le soglie configurate.
- **Feedback delle previsioni** all'interno della tua dashboard N/Able.
- **Analisi su Spazio Disco a 10 Giorni:** Previsione del superamento della soglia critica configurata con notifiche agli operatori per un intervento proattivo.
- **Previsioni sulle Prestazioni di Server e Workstation:** Analisi a 72 ore su CPU e RAM per garantire massima efficienza e performance ottimali.
- **Reportistica Dettagliata:** Invio giornaliero di report con sezioni dedicate per ogni cliente, permettendo una visione chiara dello stato dei sistemi monitorati.
- **Grafici Intuitivi e Analisi Avanzate:** Ogni report include rappresentazioni grafiche delle metriche per facilitare la lettura e la comprensione dei dati.



COME INIZIARE?

- Attiva **RPMM** tramite l'integrazione con N-Able.
- Configura i clienti e i dispositivi da monitorare.
- Imposta le metriche di controllo e le soglie di allarme.
- Accedi alla tua dashboard riservata per avere tutto sotto controllo.
- Ricevi report e notifiche predittive per una gestione IT proattiva.

RPMM è la soluzione ideale per anticipare i problemi IT e garantire la massima efficienza del tuo sistema!



INFOLINE 057823211



info@beyondknowledge.ai



www.beyondknowledge.ai



RPMM

REMOTE AI. PREDICTIVE POWER.



ARCHITETTURA E TECNOLOGIA

- Integrazione con software RMM tramite API REST.
- Cloud-native con container Docker e orchestrazione Kubernetes.
- Microservizi indipendenti con comunicazione via API.
- Modelli predittivi basati su algoritmi di Machine Learning (Prophet).



METRICHE MONITORATE

- CPU Load: Percentuale di utilizzo della CPU.
- CPU Queue: Numero di processi in attesa.
- Memory Usage: Quantità di RAM utilizzata.
- Disk Load: Attività di lettura/scrittura.
- Disk Usage: Spazio utilizzato rispetto alla capacità.
- Network Usage: Traffico dati inviato/ricevuto.
- Bandwidth: Velocità massima di trasferimento dati.



FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

- Dashboard
 - Filtri di ricerca per cliente, asset, metrica e periodo.
 - Stato di attivazione di clienti e asset.
 - Storico degli ultimi report generati.
- Configurazione e Controllo
 - Token per configurazione e collegamento.
 - Selezione clienti e asset da monitorare.
 - Configurazione metriche e soglie
 - Schedulazione report PDF e invio email.



ATTIVAZIONE CLIENTI E ASSET

- Registrazione e Configurazione Clienti
 - Le anagrafiche vengono recuperate in automatico
 - Associazione del cliente al sistema RPMM.
 - Definizione delle e-mail di invio report e periodicità di ricezione.
- Selezione e Attivazione Asset
 - Associazione degli asset disponibili nel pannello RMM.
 - Configurazione del tipo di asset (Workstation e Server).
 - Impostazione dello stato di attivazione.
- Configurazione delle Metriche
 - Selezione delle metriche di monitoraggio per ogni asset.
 - Definizione delle soglie di allarme.



BACK-END E API

- Task di predizione automatizzati basati su dati storici.
- Esposizione API REST per accesso ai dati predittivi.
- Archiviazione delle predizioni (90 giorni) e dei report PDF (30 giorni).
- Gestione automatizzata dei task di predizione.



OUTPUT E REPORTISTICA

- Notifiche sugli asset in anomalia.
- Report PDF dettagliati con grafici e analisi predittive.
- Segnalazioni anomalie tramite API all'interno della dashboard del software RMM.



SIUREZZA E AUTENTICAZIONE

- Autenticazione basata su Token API.
- Accesso riservato a utenti admin registrati.



INFOLINE 057823211



info@beyondknowledge.ai



www.beyondknowledge.ai