



RPMM

REMOTE AI. PREDICTIVE POWER.

RPMM (Remote Predictive Monitoring Management) è una soluzione avanzata di monitoraggio predittivo integrata con il sistema N-Able RMM, pensata per i Managed Service Providers (MSP). Utilizzando l'intelligenza artificiale, RPMM analizza dati storici per prevedere guasti o anomalie sugli asset monitorati, consentendo interventi preventivi tempestivi e riducendo i tempi di lavoro.

RPMM: La Soluzione Predittiva per gli MSP

RPMM aiuta gli MSP a distinguersi nel mercato, offrendo ai propri clienti una soluzione evoluta e affidabile basata sull'intelligenza artificiale.

Ecco i principali **vantaggi**:

1. Integrazione con N-Able RMM

RPMM si collega a N-Able RMM tramite API REST, assicurando un'integrazione fluida e senza configurazioni complesse. Le connessioni sono autenticate automaticamente per un monitoraggio sicuro e continuo.

2. Scalabilità e Adattabilità

Progettato per infrastrutture IT di qualsiasi dimensione, RPMM consente il monitoraggio simultaneo di più clienti e dispositivi, garantendo un controllo centralizzato e automatizzato.

3. Riduzione dei Tempi di Lavoro

Grazie alla sua capacità predittiva, RPMM identifica e risolve potenziali anomalie prima che diventino problemi critici, minimizzando i tempi di inattività dei dispositivi e riducendo la necessità di interventi sul cliente finale.

4. Miglioramento della Marginalità

Grazie all'analisi avanzata dei dati, RPMM permetterà di ottimizzare le visite ai clienti facendo programmazioni più accurate minimizzando gli interventi non pianificati.

5. Fidelizzazione dei Clienti

Prevenendo i problemi prima che si verifichino, RPMM riduce drasticamente i tempi di fermo dei dispositivi critici, garantendo una maggiore continuità operativa e soddisfazione dei clienti.

6. Incremento delle Vendite

RPMM offre report dettagliati sulle prestazioni degli asset, inclusi Forecasting Drive Space, Server Performance e Workstation Performance. Questo vi permetterà di avere il pieno controllo ed incrementare la vendita di asset sul cliente.

Funzionalità Chiave

- **Selezione Asset:** Possibilità di scegliere gli asset da monitorare tra quelli disponibili su N-Able.
- **Configurazione Metriche:** Scelta delle metriche da monitorare (CPU Load, Memory Usage, Disk Load, Network Usage, ecc.).
- **Previsioni Personalizzabili:** Possibilità di definire soglie di allarme e periodo di previsione.
- **Notifiche in Tempo Reale:** Alert automatici quando vengono superate le soglie configurate.
- **Feedback delle previsioni** all'interno della tua dashboard N/Able.
- **Analisi su Spazio Disco a 10 Giorni:** Previsione del superamento della soglia critica dell'80% con notifiche agli operatori per un intervento proattivo.
- **Previsioni sulle Prestazioni di Server e Workstation:** Analisi a 3 giorni su CPU e RAM per garantire massima efficienza e performance ottimali.
- **Reportistica Dettagliata:** Invio giornaliero di report con sezioni dedicate per ogni cliente, permettendo una visione chiara dello stato dei sistemi monitorati.
- **Grafici Intuitivi e Analisi Avanzate:** Ogni report include rappresentazioni grafiche delle metriche per facilitare la lettura e la comprensione dei dati.

Come iniziare?

- Attiva RPMM tramite l'integrazione con N-Able.
- Configura i clienti e i dispositivi da monitorare.
- Imposta le metriche di controllo e le soglie di allarme.
- Accedi alla tua dashboard riservata per avere tutto sotto controllo.
- Ricevi report e notifiche predittive per una gestione IT proattiva.

Per ulteriori informazioni, visita il sito [Beyond Knowledge](https://beyondknowledge.ai) o contatta il nostro team di supporto all'indirizzo info@beyondknowledge.ai.

RPMM è la soluzione ideale per anticipare i problemi IT e garantire la massima efficienza del tuo sistema!