N-ABLE™

Cove Data Protection™

Sette ragioni per sottoporre a backup i dati di Microsoft 365

e-book

Sette ragioni per sottoporre a backup i dati di Microsoft 365

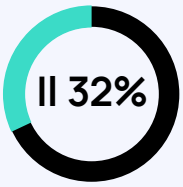
Le aziende si stanno affidando sempre più frequentemente ai servizi cloud, che eliminano alcune complessità poiché la manutenzione di back-end passa nelle mani del fornitore. In più, adottando l'approccio software as a service (SaaS) per i sistemi critici è possibile ridurre i costi rispetto all'acquisto di hardware on-premise.

Uno dei fornitori leader in questo ambito è Microsoft®, che offre la soluzione basata su cloud Microsoft 365™ (precedentemente Office 365®) a cui si affida un numero sempre maggiore di aziende. Microsoft 365 comprende una suite completa di strumenti per la posta elettronica, lo storage dei dati e la produttività, tra le altre cose.

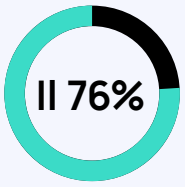
Tuttavia, quando si tratta di conservare e recuperare i dati di Microsoft 365, può essere conveniente prendere in considerazione il backup.

Il rischio è reale. Secondo una ricerca, oltre il 30% delle aziende ha perso i dati memorizzati nella applicazioni SaaS.[1]

Gli MSP rappresentano consulenti di fiducia per i clienti, i quali si affidano a questi professionisti per restare produttivi e prendere decisioni IT strategiche per l'impresa. Ne risulta che gli MSP debbano adottare misure aggiuntive opportune per proteggere i dati dei propri clienti. Chi vorrebbe trovarsi nella condizione di dover spiegare ai clienti che i loro dati non possono più essere recuperati?



delle aziende ha perso dati archiviati nelle applicazioni SaaS[1]



dei leader IT prevede che il lavoro ibrido e da remoto renderanno la perdita di dati di Microsoft 365 più probabile[2]

4,24 milioni di $

4,24 milioni di $ rappresenta il costo medio di una violazione dati[3]

Considerando questi aspetti, affiancare alle istanze di Microsoft 365 dei clienti una soluzione aggiuntiva per il backup e la protezione dei dati è essenziale. Il presente e-book illustra sette ragioni per cui è fondamentale farlo. Conoscerle può aiutarti a individuare eventuali carenze delle prassi attualmente implementate e a creare un'opportuna presentazione per le vendite in grado di persuadere i potenziali clienti a sottoscrivere il servizio.

[1] "The Hidden Dangers of Your Cloud Data", Jacksonville Business Journals, bizjournals.com/jacksonville/news/2021/06/01/the-hidden-dangers-of-your-cloud-data.html (consultato ad agosto 2021).

[2] "An Alarming 85% of Organizations Using Microsoft 365 Have Suffered Email Data Breaches Research by Egress Reveals", Business Wire, businesswire.com/news/home/20210511005132/en/An-Alarming-85-of-Organizations-Using-Microsoft-365-Have-Suffered-Email-Data-Breaches-Research-by-Egress-Reveals (consultato ad agosto 2021).

[3] "2021 Cost of a Data Breach Report", IBM e Ponemon Institute, ibm.com/security/data-breach (consultato ad agosto 2021).

Perché sottoporre a backup i dati di Microsoft 365? Perché Microsoft 365 non è una soluzione sufficiente?

Eliminazione accidentale

Succede. Basta un clic per eliminare accidentalmente una cartella contenente documenti critici. Magari l'autore dell'eliminazione non ha realizzato che i contenuti presenti in quella cartella fossero condivisi con altri, oppure potrebbe essere presente una nidificazione di cartelle. Inoltre, può accadere di eliminare e-mail meno recenti senza pensare che informazioni ricevute mesi o anni prima potrebbero ancora essere necessarie.

Inoltre, nella versione Business Standard il cestino viene svuotato per impostazione predefinita ogni 14 giorni, anche se l'amministratore può estendere questo termine a 30 giorni. Se le informazioni vengono eliminate e non ripristinate rapidamente, potrebbero diventare irrecuperabili. Disporre quindi di un backup aggiuntivo consente di evitare questi problemi, che potrebbero danneggiare in modo significativo i tuoi clienti.

Lacune riguardo alla conservazione

Microsoft conserva i dati della posta elettronica fino a che l'utente rimane attivo, ma siamo onesti: nessuno vuole continuare a pagare un abbonamento dopo che un dipendente è andato via. Questo potrebbe comportare la perdita di informazioni importanti o della proprietà intellettuale archiviata nella posta elettronica.

Naturalmente è sempre possibile condividere le caselle di posta prima che il dipendente vada via, ma si tratta di una misura piuttosto complicata che presuppone che si comunichi che il dipendente andrà via ed è soggetta a errori. Perché rischiare? Cove Data Protection conserva i dati di Microsoft 365 Exchange per un massimo di sette anni, così non dovrai più preoccuparti di perdere informazioni importanti quando un dipendente lascia l'azienda.

Minacce interne

Tutti noi vorremmo assumere dipendenti mossi dalle migliori intenzioni, e nella maggior parte dei casi è così. In alcune circostanze, tuttavia, anche i dipendenti modello possono incattivirsi, ad esempio dopo aver ricevuto un feedback negativo dal capo, e cancellare dati critici per vendicarsi. Se succede e questi dipendenti aspettano di comunicarlo fino allo scadere del periodo di conservazione di 14 o 30 giorni (qualora l'azienda abbia scelto la versione Business Standard), quei dati andranno persi per sempre.

Il sabotaggio è una pratica piuttosto rara, ma è un rischio di cui bisogna tenere conto. Con una soluzione di backup secondaria, eviterai che questo rischio diventi realtà.

Minacce esterne

Naturalmente, i dipendenti con intenzioni malevole non rappresentano l'unica minaccia: anche quelle provenienti dall'esterno sono piuttosto comuni. In particolare, impostare password poco complesse può essere pericoloso e c'è inoltre il rischio che gli utenti finali riutilizzino la stessa password per diversi account. Se utilizzano credenziali già violate in precedenza, i criminali informatici potrebbero trovare una corrispondenza e violare anche l'account Microsoft 365 di un dipendente e rubare o eliminare dati importanti.

C'è anche la possibilità che venga diffuso un keylogger in grado di intercettare e catturare segretamente tutto ciò che viene digitato sulla tastiera, tra cui nomi utente e password. In ogni caso, le password possono rappresentare il punto debole che consente ai malintenzionati di accedere agli account Microsoft 365.

Le app basate su cloud come Microsoft 365 sono obiettivi a elevato valore per i criminali informatici. Trovare il modo per violare gli account utente o per tormentare i malcapitati può essere un obiettivo molto redditizio per gli hacker. Che sia tramite attacchi di phishing finalizzati a diffondere malware o mediante la violazione degli account con il furto o l'hacking delle credenziali, i criminali informatici stanno prendendo sempre più di mira gli utenti dei servizi cloud. Per questa ragione, disporre di una robusta soluzione di backup è cruciale per proteggere i dati degli utenti.

Ragioni legali e legate alla conformità

Come probabilmente saprai, molte normative circa la conformità impongono regole riguardo ai tempi di conservazione dei dati. Ad esempio, le aziende del settore sanitario potrebbero dover rispettare specifici requisiti di conservazione dati. Senza una soluzione di backup potresti involontariamente violare tali politiche e non rispettare requisiti importanti.

Esperienza clienti

Come parte del proprio lavoro, gli MSP devono garantire un'esperienza di eccellenza ai propri clienti che si rivolgono ai provider di servizi gestiti per risolvere una serie di problemi IT. Per questo motivo devi rappresentare per i tuoi clienti un punto di contatto unico per qualsiasi problematica. Disponendo di un'adeguata soluzione di backup, avrai maggiore controllo sui dati in caso di incidente.

Oltre a questo, potrai offrire ai clienti una maggiore tranquillità. La perdita di dati è un evento catastrofico per le imprese, che si tratti di informazioni sui clienti, di dati finanziari o di proprietà intellettuale. Con un'opportuna soluzione di backup, sarai per i clienti un vero e proprio partner aziendale, pronto a evitare la perdita dei dati e le relative conseguenze per le aziende.

Risparmi sui costi

Sono tanti i motivi per cui un'azienda potrebbe desiderare una soluzione più avanzata rispetto alla versione Business Standard di Microsoft 365, ad esempio con un maggior numero di funzionalità e applicazioni. Tuttavia un'altra priorità per le imprese è risparmiare sui costi!
Se i tuoi clienti hanno a disposizione un budget ridotto, aggiungendo Cove Data Protection, potrai offrire loro una maggiore protezione dei dati e tempi di conservazione più lunghi per i dati di Microsoft 365.

Cove per la tua impresa

Questa guida tratta principalmente i vantaggi di proporre ai tuoi clienti una soluzione di protezione dei dati per Microsoft 365. Quando puoi, prendi in considerazione Cove Data Protection.

Con Cove, potrai sottoporre a backup posta, contatti e calendari di Microsoft 365 Exchange® e i dati di Microsoft 365 OneDrive® e SharePoint® utilizzando la stessa dashboard basata su web che utilizzi per sottoporre a backup server, workstation e documenti aziendali critici. In tal modo potrai garantire un servizio avanzato, aumentare l'efficienza e semplificare in modo significativo le procedure di backup e protezione dei dati. Oltre a ciò, Cove ti offre la possibilità di scegliere quali account e caselle di posta Microsoft 365 proteggere, il che ti offre un controllo granulare.

Scopri di più

Scopri di più su come Cove può aiutarti visitando la pagina
https://www.n-able.com/it/products/cove-data-protection/microsoft-365-backup

N-able offre inoltre contenuti commerciali brandizzabili per aiutarti a convincere i clienti del valore delle nostre soluzioni, tramite il servizio MarketBuilder.

Visita la pagina https://www.n-able.com/it/partner-success/marketbuilder per saperne di più.

Informazioni su N-able

N-able offre ai provider di servizi IT e ai reparti IT potenti soluzioni software per monitorare, gestire e mettere in sicurezza sistemi, dati e reti dei relativi utenti. Grazie alla piattaforma scalabile su cui si basano i nostri prodotti, offriamo un'infrastruttura sicura e strumenti adeguati per semplificare ecosistemi complessi e le risorse per stare al passo con le esigenze IT in continua evoluzione. Aiutiamo i nostri partner in ogni fase del loro percorso a proteggere gli utenti e ad espandere la propria offerta di servizi, grazie a un portafoglio flessibile e in continua crescita di integrazioni fornite dai provider di tecnologie leader del settore. n-able.com/it