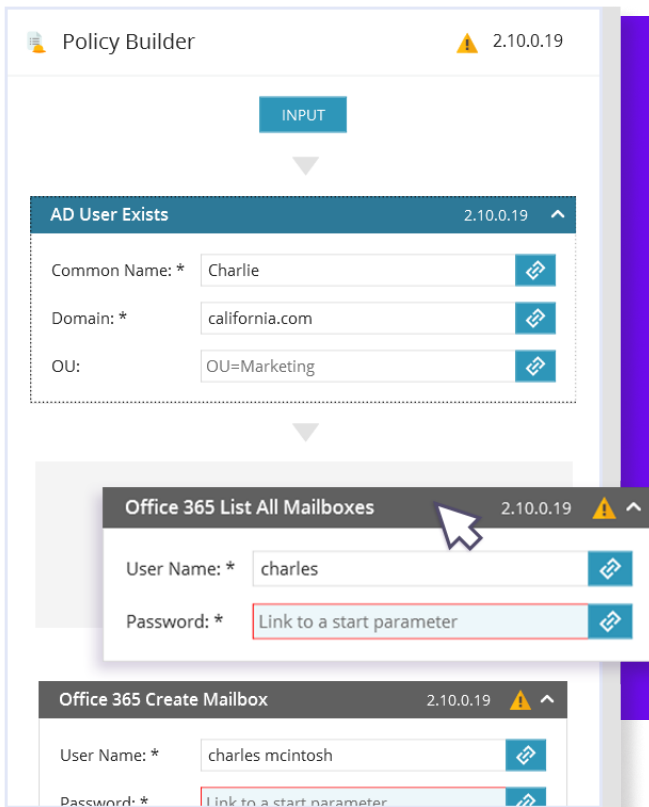


Automation Manager

Una funzionalità disponibile con N-able N-sight RMM



Le prestazioni dei team di assistenza IT vengono valutate in base alla velocità con cui viene portato a termine il lavoro. La chiave per migliorare la produttività è l'automazione, che favorisce la ripetibilità, la prevedibilità delle procedure, riduce le probabilità che si verifichino errori umani e garantisce un servizio complessivamente più rapido. Automation Manager, un componente integrato nella piattaforma N-able N-sight™ RMM, semplifica la creazione di criteri di automazione per garantire un servizio avanzato, più veloce e più coerente per l'organizzazione e, in definitiva, migliorare la reputazione del team di assistenza IT.

Grazie all'interfaccia utente grafica drag-and-drop intuitiva, è possibile standardizzare la manutenzione e l'ottimizzazione delle risorse, nonché le procedure correttive di eventuali problemi. Senza alcuna precedente conoscenza di scripting, Automation Manager consente ai tecnici di creare criteri avanzati in più fasi, sfruttando un'ampia libreria di oggetti di automazione predefiniti, ognuno responsabile di una specifica attività.

È possibile configurare le attività di automazione in modo che vengano eseguite in parallelo o impiegare la logica condizionale per flussi di automazione più complessi. In breve, con questo strumento è disponibile la flessibilità necessaria per creare script semplici o complessi senza dover scrivere una sola riga di codice.

Automation Manager offre ai reparti IT attenti alle risorse più tempo per occuparsi di progetti chiave per la strategia IT, supportando al contempo la più ampia strategia dell'azienda.

Vantaggi fondamentali

- Automazione dei processi di manutenzione dei dispositivi
- Applicazione delle configurazioni di ottimizzazione dei dispositivi
- Esecuzione di diagnostica approfondita sui dispositivi
- Individuazione e correzione dei problemi automatizzate

Vantaggi

Ottimizzazione dell'efficienza dei tecnici grazie all'automazione

L'esecuzione manuale di attività di routine non è economicamente vantaggiosa. Grazie all'automazione, i team di assistenza IT avranno più tempo di occuparsi di attività più remunerative. L'automazione inoltre aiuta a migliorare la scalabilità, la ripetibilità e la qualità della fornitura di servizi IT.

Standardizzazione dei processi IT

La documentazione e l'automazione della fornitura di servizi IT rappresenta la migliore garanzia che le attività vengano completate in linea con gli standard dell'azienda e del settore.

Sarà possibile sfruttare le competenze dei membri del team, utilizzando le loro best practice circa i criteri di automazione che ogni tecnico può implementare ed eseguire.

Automazione senza alcuna competenza preventiva di scripting

L'interfaccia grafica utente drag-and-drop di Automation Manager facilita la modifica dei modelli di criteri già esistenti o la creazione di nuovi criteri da zero. È possibile trascinare senza problemi gli oggetti di automazione nell'area di progettazione e collegarli ad altri oggetti. Per includere la logica decisionale per il controllo del flusso del criterio, basta riempire gli spazi vuoti.

Saranno disponibili il controllo e la flessibilità di PowerShell® senza avere alcuna nozione di codici; in alternativa, è possibile adottare un approccio ancora più avanzato inserendo il proprio script PowerShell.

Informazioni su N-able

N-able offre ai provider di servizi IT potenti soluzioni software per monitorare, gestire e mettere in sicurezza sistemi, dati e reti dei relativi clienti. Grazie alla piattaforma scalabile su cui si basano i nostri prodotti, offriamo un'infrastruttura sicura e strumenti adeguati per semplificare ecosistemi complessi e le risorse per stare al passo con le esigenze IT in continua evoluzione. Aiutiamo i nostri partner in ogni fase del loro percorso a proteggere i clienti e ad espandere la propria offerta di servizi, grazie a un portafoglio flessibile e in continua crescita di integrazioni fornite dai provider di tecnologie leader del settore.

n-able.com/it