

# Proteggere Microsoft 365 con Mail Assure

Posta elettronica al sicuro per la  
soddisfazione dei clienti

Ecco perché la sicurezza a più livelli è essenziale per i servizi e-mail  
basati su cloud come Microsoft 365

e-book



# Sommario

I vostri clienti dipendono dalla posta elettronica, quindi da voi che ne garantite la sicurezza.....	3
Filtri e-mail che non vacillano.....	4
Accesso continuo alle e-mail .....	5
Le opportunità di assicurazione non andranno perse.....	6
Un modo affidabile per sottoporre a backup e archiviare la posta elettronica .....	7
Perché scegliere Mail Assure? .....	8
Caratteristiche di Mail Assure:.....	8
Una marcia in più alla sicurezza e-mail con Mail Assure .....	9
Informazioni su N-able .....	9

## I vostri clienti dipendono dalla posta elettronica, quindi da voi che ne garantite la sicurezza

Una porzione significativa di attacchi informatici ha come obiettivo le caselle di posta elettronica. Il motivo non è un mistero per nessuno: la posta elettronica è il cuore del business poiché è fondamentale per la produttività dell'intero team, per il servizio clienti e tanto altro. Una casella di posta non protetta può rappresentare una via di accesso per i criminali informatici.

Microsoft 365™ (precedentemente Office 365®) costituisce un obiettivo particolarmente interessante per i criminali informatici, a causa della sua enorme base utenti. Sebbene Microsoft 365 includa funzionalità integrate per la sicurezza e-mail, come molti altri servizi di posta elettronica basati su cloud, tali protezioni di base potrebbero non essere sufficienti per tenere al sicuro i dati dei vostri clienti.

Infatti, i criminali informatici sono in grado di personalizzare i propri attacchi per aggirare le funzionalità di sicurezza predefinite di Microsoft. Quasi la metà dei malware che colpiscono le caselle di posta Microsoft 365 sfrutta le macro di Microsoft 365 come meccanismo per sferrare l'attacco.<sup>1</sup> Ed esiste oltre un migliaio di nomi host Internet con pagine di phishing che simulano le schermate di accesso o le notifiche di Microsoft 365.<sup>2</sup>

Una sola e-mail dannosa è in grado di interrompere le attività di un'intera impresa. La posta in gioco richiede un **approccio complesso e a più livelli alla sicurezza e-mail**.

Ecco che cosa offre **N-able™ Mail Assure** con la protezione e-mail per Microsoft 365.

<sup>1</sup>"The State of Phishing Defense", Cofense, <https://cofense.com/state-of-phishing-defense-2018/> (consultato a giugno 2020).

<sup>2</sup>"Malware Review 2018", Cofense, [https://cofense.com/wp-content/uploads/2018/03/Cofense\\_Malware-Review\\_2018.pdf](https://cofense.com/wp-content/uploads/2018/03/Cofense_Malware-Review_2018.pdf) (consultato a giugno 2020).

## ESIGENZA DEL CLIENTE

# Filtri e-mail che non vacillano

L'aspetto talvolta inganna e quella che sembra un'e-mail autentica proveniente da una banca o da un provider di servizi web potrebbe essere invece un'intelligente simulazione per ingannare le persone e indurle a condividere informazioni sensibili o a scaricare malware.

I dipendenti dei vostri clienti riusciranno a vedere la differenza? Il fatto che il 93% delle violazioni sia il risultato di attacchi di phishing e pretexting fa pensare di no.<sup>3</sup>

Il metodo più efficace per impedire agli utenti di fare clic involontariamente su un link di phishing e di scaricare un allegato dannoso è evitare che le e-mail pericolose raggiungano le loro caselle di posta elettronica. Sebbene molte organizzazioni abbiano implementato appositi filtri e-mail a questo scopo, il 10% dei messaggi dannosi supera i filtri.<sup>4</sup> I filtri disponibili tramite i servizi quali Microsoft 365 spesso non sono sufficienti da soli.

### MAIL ASSURE AIUTA A PREVENIRE LA DIFFUSIONE DI MALWARE

Mail Assure offre un'ulteriore linea di difesa per proteggere le caselle di posta dei vostri clienti dai tentativi di phishing. La soluzione attinge ai dati provenienti da miliardi di e-mail in oltre 23 milioni di caselle di posta sicure che aggiornano di continuo il database delle minacce. Sfrutta inoltre una serie di tecniche di filtro, inclusa la protezione da phishing e da eventuali furti di identità, per riconoscere potenziali minacce in tempo reale. Il risultato è una percentuale di accuratezza del 99,999% per i filtri con pochissimi falsi positivi.

<sup>3</sup>"2019 Data Breach Investigations Report", Verizon, [enterprise.verizon.com/resources/reports/2019-data-breach-investigations-report-emea.pdf](https://enterprise.verizon.com/resources/reports/2019-data-breach-investigations-report-emea.pdf) (consultato a giugno 2020).

<sup>4</sup>"The State of Phishing Defense", Cofense, <https://cofense.com/state-of-phishing-defense-2018/> (consultato a giugno 2020).

## ESIGENZA DEL CLIENTE

# Accesso continuo alle e-mail

Quando il servizio di posta non funziona, la produttività ne risente. I dipendenti non possono collaborare tra loro. Clienti e fornitori non riescono a contattare chi di dovere in modo tempestivo. Si perdono opportunità commerciali.

I vostri clienti vogliono evitare questo tipo di situazioni a tutti i costi. In un mondo ideale, ogni azienda avrebbe a disposizione un piano B a cui ricorrere in caso di perdita dell'accesso alla posta elettronica, ma sfortunatamente i servizi e-mail come Microsoft 365 non offrono alcuna alternativa valida.

### **MAIL ASSURE AIUTA LE IMPRESE A STARE AL PASSO**

Grazie all'e-mail continuity integrata, 24 ore al giorno, tutti i giorni, Mail Assure aiuta a impedire ai vostri clienti di perdere e-mail importanti. Anche se i server e-mail non funzionano, potranno infatti comunque ricevere, leggere e inviare messaggi grazie a un'interfaccia web basata su cloud e brandizzata. Il servizio si basa su una rete di data center ad alta disponibilità che garantisce una produttività ininterrotta a prescindere da quello che succede.

## ESIGENZA DEL CLIENTE

# Le opportunità di assicurazione non andranno perse

Nel mondo odierno, i filtri e-mail sono fondamentali. Oltre la metà del traffico e-mail generato è spam.<sup>5</sup> Oltre il 90% del malware viene inviato via e-mail.<sup>6</sup> Le imprese necessitano di un modo per filtrare la posta dannosa, per evitare di essere sopraffatte e per ridurre il rischio che i dipendenti facciano clic su un link o un allegato dannoso.

Tuttavia i filtri e-mail presentano dei rischi intrinseci: i falsi positivi. La stessa funzione finalizzata alla protezione dai contenuti dannosi potrebbe far perdere un'opportunità a un'azienda o frustrare i dipendenti le cui e-mail restano senza risposta. I filtri di base per la posta elettronica di Microsoft 365 non sono sufficientemente sofisticati per ridurre il rischio di un falso positivo.

### MAIL ASSURE OFFRE CONTROLLO E VISIBILITÀ

Mail Assure offre agli utenti la visibilità e il controllo completi grazie a un'interfaccia web multitenant ed estremamente intuitiva. Gli utenti autorizzati possono visualizzare ogni e-mail che è stata rifiutata e spostata in quarantena. Possono inoltre rilasciare, rimuovere, consentire o bloccare i messaggi. Mail Assure offre inoltre report programmati e la ricerca avanzata nei log per la trasparenza garantita. Con una percentuale di falsi positivi estremamente ridotta, è poco probabile che Mail Assure filtri messaggi non dannosi impedendone il recapito alle caselle di posta dei clienti.

<sup>5</sup>"Global spam volume as percentage of total e-mail traffic from January 2014 to September 2018, by month", Statista, <https://www.statista.com/statistics/420391/spam-email-traffic-share> (consultato a giugno 2019).

<sup>6</sup>"2018 Data Breach Investigations Report", Verizon, [https://enterprise.verizon.com/resources/reports/DBIR\\_2018\\_Report.pdf](https://enterprise.verizon.com/resources/reports/DBIR_2018_Report.pdf) (consultato a giugno 2020).

## ESIGENZA DEL CLIENTE

# Un modo affidabile per sottoporre a backup e archiviare la posta elettronica

Le conseguenze di una perdita di dati significativa possono essere catastrofiche per la maggioranza delle organizzazioni. Senza un backup, i dati mission critical eliminati da malware, guasti hardware o errori umani andranno persi per sempre. Molte imprese devono inoltre conformarsi ad almeno un regolamento per la conservazione dei dati, in base al quale tali aziende possono essere controllate in qualsiasi momento ed essere costrette al pagamento di sanzioni ingenti per mancata conformità.

Sebbene anche Microsoft 365 disponga di uno strumento per l'archiviazione della posta elettronica, esso prevede alcune limitazioni. I vostri clienti potrebbero preoccuparsi della sicurezza dei dati archiviati su cloud e sulla loro disponibilità in caso di bisogno. Anche Microsoft dichiara che è rischioso nel contratto per i servizi.

*“Nell’eventualità di un blackout o di un’interruzione del Servizio, l’Utente potrebbe non essere in grado, temporaneamente, di recuperare il Contenuto dell’Utente. **Microsoft consiglia all’Utente di eseguire regolarmente un backup dei Dati e del Contenuto dell’Utente archiviato nei Servizi o di archivarlo utilizzando le App e i Servizi di Terzi**”.*

Come rispondere all'esigenza dei clienti di disporre di backup e archivi e-mail sempre disponibili?

### MAIL ASSURE INCLUDE UN'ARCHIVIAZIONE E-MAIL VIRTUALMENTE IMPENETRABILE

Mail Assure dispone dell'archiviazione integrata delle e-mail con un periodo di conservazione illimitato. Sottopone a crittografia, comprime e archivia tutti i messaggi in entrata e in uscita e aiuta a garantire che siano sempre disponibili per il backup e la conformità. Grazie alla cassaforte basata su cloud, i vostri clienti smetteranno di avere timori: la solida crittografia in transito (tramite protocollo TLS) e a riposo (tramite protocollo AES) terrà i loro dati al sicuro.

<sup>7</sup>“Contratto di Servizi Microsoft”, Microsoft, <https://www.microsoft.com/it-it/servicesagreement> (consultato a giugno 2020) (grassetto aggiunto).

## Perché scegliere Mail Assure?

N-able Mail Assure per Microsoft 365 mette a disposizione la sicurezza e-mail completa che include:

### FILTRI

Il motore di filtri e protezione intelligenti basati sull'intelligence collettiva proprietaria e sugli algoritmi di machine learning tiene alla larga spam, tentativi di phishing, malware e altre e-mail dannose dalle caselle di posta dei clienti.

### E-MAIL CONTINUITY

Aiuta a proteggere la produttività dei clienti grazie all'e-mail continuity integrata. Quando il servizio di posta di un cliente non funziona, Mail Assure e la sua interfaccia basata su cloud estremamente intuitiva consentono agli utenti di continuare a inviare e a ricevere e-mail.

### VISIBILITÀ

Gli utenti avranno la visibilità e il controllo completi dei flussi di posta tramite log e della quarantena e avranno la tranquillità che nessun messaggio importante sia erroneamente filtrato e vada perso.

### BACKUP

La soluzione sottopone a crittografia, comprime e archivia tutti i messaggi in entrata e in uscita dei clienti in un ambiente cloud dotato di protocolli di crittografia all'avanguardia. Le e-mail archiviate sono disponibili per esigenze legate alla conformità in qualsiasi momento.

## Caratteristiche di Mail Assure:

- **Il prezzo della soluzione dipende dal numero di caselle con fatturazione mensile.** La soluzione non impone un impegno a lungo termine né obbliga ad acquistare un elevato numero di caselle di posta in anticipo.
- **Conveniente e facile da configurare.** Poiché Mail Assure è una soluzione basata su cloud, non c'è necessità di installare hardware o software aggiuntivo sugli endpoint dei clienti.
- **Di facile integrazione.** Mail Assure è pienamente compatibile con quasi ogni servizio di posta elettronica e aggiunge un ulteriore livello di protezione alle funzioni di sicurezza predefinite e integrate in queste piattaforme. La procedura guidata di sincronizzazione per Microsoft 365 semplifica la registrazione di diversi utenti. Inoltre, il componente aggiuntivo di Microsoft 365 facile da installare e disponibile su Microsoft AppSource permette agli utenti di contrassegnare i messaggi come "spam" e "non spam" direttamente da Outlook®, sul web, macOS®, PC Windows®, iOS®, iPadOS® o Android®, senza costi aggiuntivi.





# Una marcia in più alla sicurezza e-mail con Mail Assure

I vostri clienti dipendono da voi per la sicurezza delle loro caselle di posta e altri sistemi. Andando oltre le funzioni di sicurezza predefinite di Microsoft 365 potrete garantire loro la protezione affidabile della posta.

**Ecco cosa può fare per voi e per i vostri clienti Mail Assure. Iniziate la prova gratuita oggi stesso.**

[n-able.com/products/mail](https://n-able.com/products/mail)

## Informazioni su N-able

N-able permette ai provider di servizi gestiti (MSP) di aiutare le imprese di piccole e medie dimensioni a stare al passo con l'evoluzione digitale. Grazie a una piattaforma tecnologica flessibile e a potenti integrazioni, aiutiamo gli MSP a monitorare, gestire e proteggere sistemi, dati e reti dei clienti finali. Il nostro portfolio sempre in crescita di soluzioni di sicurezza, automazione e backup è stato concepito per i professionisti della gestione di servizi IT. N-able semplifica gli ecosistemi complessi e permette ai clienti di risolvere le sfide più urgenti. Forniamo un'assistenza completa e proattiva, tramite programmi di arricchimento per partner, formazione pratica e risorse finalizzate alla crescita, per aiutare gli MSP a offrire un valore eccezionale e a raggiungere il successo su ampia scala.

[n-able.com](https://n-able.com)

© 2021 N-able Solutions ULC e N-able Technologies Ltd. Tutti i diritti riservati.

I marchi registrati, marchi di servizio e loghi sono di esclusiva proprietà di N-able Solutions ULC e N-able Technologies Ltd. Tutti gli altri marchi registrati sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Il presente documento viene fornito per puro scopo informativo e i suoi contenuti non vanno considerati come una consulenza legale. N-able non rilascia alcuna garanzia, esplicita o implicita, né si assume alcuna responsabilità legale per le informazioni qui contenute, per l'accuratezza, la completezza o l'utilità dei dati qui inclusi.