

Caso di studio

Easy Solution MSP



Software di ultima generazione

Panoramica

Easy Solution è un provider di servizi gestiti dedicato alle piccole e medie imprese (PMI) in Italia settentrionale e nelle regioni adiacenti. Offre un'ampia gamma di servizi IT, tra cui protezione degli endpoint e ripristino dei dati, un servizio di consulenza a 360 gradi, oltre che progettazione e sviluppo di soluzioni personalizzate che rispondono alle diverse esigenze relative alle operazioni IT dei suoi clienti. Il suo obiettivo è garantire la protezione migliore della categoria per i dati e le risorse IT dei clienti e proteggere il costante uso di informazioni. Per raggiungere questo obiettivo, la sua priorità è implementare prodotti di sicurezza all'avanguardia.

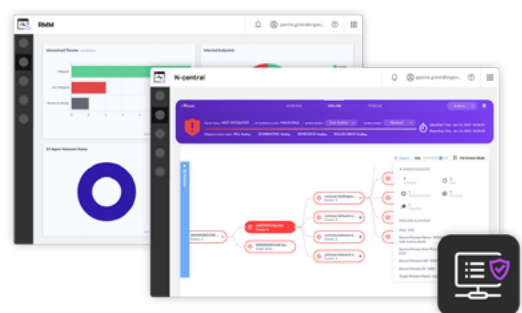
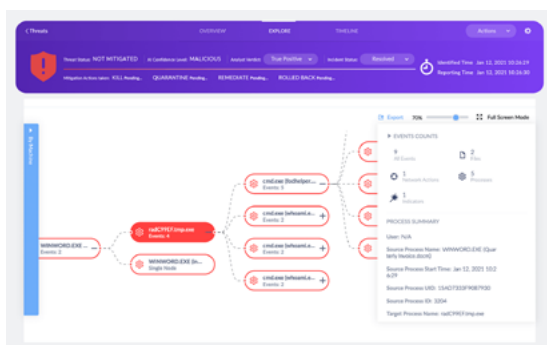
Il problema

Easy Solution ha recentemente aggiunto N-able Endpoint Detection and Response (EDR) al portafoglio di prodotti di sicurezza. L'azienda mira a sostituire i tradizionali antivirus con funzionalità EDR, non solo per migliorare la protezione degli endpoint, ma anche per gestire la sicurezza degli endpoint dei clienti in modo più efficiente.

Nel passato Easy Solution era riuscita a proteggere i propri clienti da una serie di minacce note ed emergenti con l'ausilio delle tradizionali soluzioni antivirus. Tuttavia, con l'evoluzione del panorama di sicurezza informatica, c'è una necessità crescente di soluzioni più proattive in grado di proteggere dalle più recenti minacce informatiche note e sconosciute. EDR offre questo tipo di protezione, oltre alle funzionalità di rollback che ripristinano lo stato precedente all'attacco per dispositivi e file, in caso di potenziali attacchi ransomware.

Per Easy Solution, una soluzione di rilevamento e risposta per gli endpoint era da preferire a un antivirus tradizionale per la propria attività. Come afferma Jean-Philippe Rollandoz, responsabile tecnico di Easy Solution, "le soluzioni EDR sono il futuro della gestione della sicurezza e la rendono più efficiente per noi e i nostri clienti". Ma, se da un lato l'attuale situazione geopolitica ha messo in guardia alcune PMI nei confronti di nuove potenziali minacce informatiche e ha favorito l'adozione dell'approccio più lungimirante proposto da Easy Solution, molte altre aziende hanno posto resistenza, continuando a credere che un antivirus tradizionale fosse sufficiente.

Dimostrare che le soluzioni EDR sono più efficienti dell'antivirus tradizionale è stato difficile per Easy Solution, ma non impossibile.



Sostenere la crescita del business

La soluzione

In qualità di partner di N-able dal 2015 che utilizza già N-able RMM per il monitoraggio e la gestione da remoto, Easy Solution aveva dimestichezza con le risorse che N-able mette a disposizione degli MSP partner per supportarne la crescita.

Una risorsa di cui Easy Solution si è avvalsa per affrontare la sua sfida è N-able MarketBuilder. La piattaforma fornisce risorse pronte all'uso per gli MSP, tra cui campagne di marketing che offrono diverse tattiche e una serie di contenuti finalizzati a posizionare, promuovere e vendere i servizi, a prescindere dal livello di esperienza. Inoltre, cosa più importante, le risorse EDR incluse nelle campagne di marketing sono disponibili in varie lingue, tra cui l'italiano, il che si è rivelato utile per Easy Solution.

Al contempo, il supporto e la formazione costanti ricevuti dal team di N-able in Italia hanno aiutato l'azienda ad affrontare il passaggio con facilità.

Il risultato

Easy Solution ha già esteso la soluzione di rilevamento e risposta per gli endpoint al 75% dei suoi clienti ed è in procinto di completare la migrazione per i clienti rimanenti. Prevede inoltre di espandere ulteriormente la propria attività in altre aree geografiche, con N-able al proprio fianco durante questo percorso.

“Le soluzioni EDR sono il futuro della gestione della sicurezza e la rendono più efficiente per noi e i nostri clienti.”

Jean-Philippe Rollandoz,
Responsabile tecnico, Easy Solution

Informazioni su N-able

N-able, Inc (NYSE: NABL), il partner di soluzioni che aiuta i provider di servizi IT a erogare servizi di sicurezza, protezione dei dati e monitoraggio e gestione da remoto.

N-able offre ai provider di servizi IT potenti soluzioni software per monitorare, gestire e mettere in sicurezza sistemi, dati e reti dei relativi clienti. Grazie alla piattaforma scalabile su cui si basano i nostri prodotti, offriamo un'infrastruttura sicura e strumenti adeguati per semplificare ecosistemi complessi e le risorse per stare al passo con le esigenze IT in continua evoluzione. Aiutiamo i nostri partner in ogni fase del loro percorso a proteggere i clienti e a espandere la propria offerta di servizi, grazie a un portafoglio flessibile e in continua crescita di integrazioni fornite dai provider di tecnologie leader del settore. n-able.com/it

Il presente documento viene fornito per puro scopo informativo e i suoi contenuti non vanno considerati come una consulenza legale. N-able non rilascia alcuna garanzia, esplicita o implicita, né si assume alcuna responsabilità legale per le informazioni qui contenute, per l'accuratezza, la completezza o l'utilità dei dati qui inclusi.

I marchi registrati, marchi di servizio e loghi sono di esclusiva proprietà di N-able Solutions ULC e N-able Technologies Ltd. Tutti gli altri marchi registrati sono di proprietà dei rispettivi titolari.