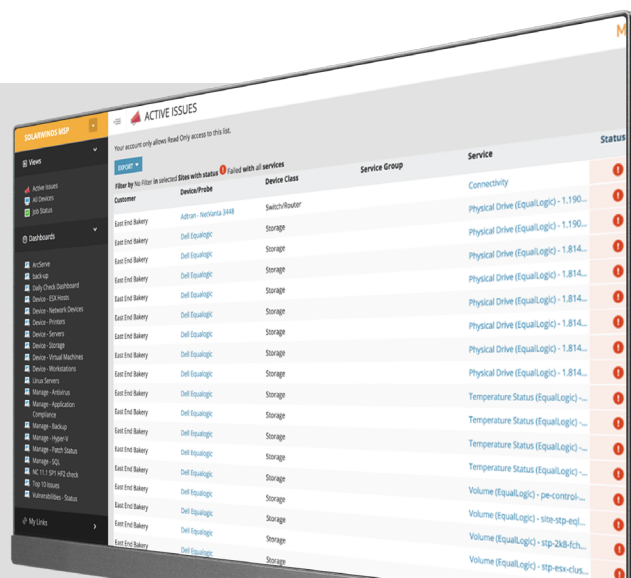


N-able N-central

La soluzione di monitoraggio e gestione da remoto scelta da migliaia di provider di servizi gestiti di successo in tutto il mondo per crescere e scalare il proprio business grazie all'automazione efficiente e intuitiva dell'IT.



Via via che la vostra attività si amplia, la piattaforma RMM esistente riuscirà a stare al passo? N-able™ N-central® offre una soluzione single pane of glass leader nel settore per controllare e organizzare in modo completo l'ambiente IT dei vostri clienti.

Favorite l'efficienza dei tecnici grazie all'automazione facile da implementare e a una suite di strumenti pensati specificamente per gli MSP.

N-central offre il monitoraggio completo, la gestione integrata delle patch, una protezione degli endpoint di alto livello e soluzioni di backup ibride per semplificare e mettere in sicurezza le vostre procedure operative.

Potete individuare, monitorare e gestire intere reti con semplicità. È possibile preconfigurare o aggiornare i dispositivi in blocco (anche situati in varie sedi), grazie a profili, regole o filtri. N-central inoltre supporta ogni tipo di dispositivo, inclusi workstation, macchine virtuali, server, router, switch, smartphone, tablet, stampanti e dispositivi IoT.

In altre parole, N-central offre gli strumenti necessari per monitorare e gestire in modo proattivo reti estremamente diverse fra loro con una precisione straordinaria, ma con intervento umano minimo.

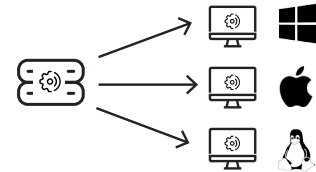
Vantaggi fondamentali

- Possibilità di intensificare i flussi di automazione per accogliere più clienti e clienti con imprese di maggiori dimensioni
- Organizzazione di servizi e clienti tramite una singola interfaccia
- Risoluzione di eventuali problemi più rapidamente con informazioni sempre a portata di mano e un solido supporto remoto
- Operatività dei clienti migliorata grazie ad avvisi proattivi e a funzionalità di riparazione automatica
- Possibilità di personalizzare gli script in modo semplice per rispondere a specifiche esigenze del cliente o legate al tipo di dispositivo
- Protezione dei clienti con soluzioni di sicurezza avanzata
- Superamento delle aspettative dei clienti e fidelizzazione grazie a report e dati dettagliati fruibili

Monitoraggio e gestione automatizzati

Per poter offrire un'assistenza IT rapida e affidabile, è necessaria una piattaforma che dia la priorità al vostro tempo e vi aiuti a superare le aspettative dei clienti. N-central offre gli strumenti per garantire monitoraggio e gestione di alta qualità e l'automazione necessaria per assicurare la massima efficienza.

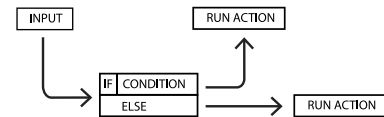
- 1 INTEGRAZIONE AUTOMATIZZATA**
 N-central è in grado di individuare e integrare automaticamente i dispositivi dei vostri utenti finali e di applicare le best practice per il monitoraggio.



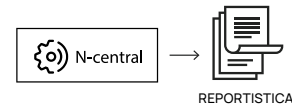
- 2 CONFIGURAZIONE AUTOMATIZZATA**
 Installazione automatica di antivirus e patch e configurazione automatica del backup.



- 3 MANUTENZIONE AUTOMATIZZATA**
 Utilizzate la nostra ampia libreria di script o create il vostro in tutta facilità con un'interfaccia drag-and-drop; non è necessaria alcuna esperienza pregressa di programmazione o scripting.

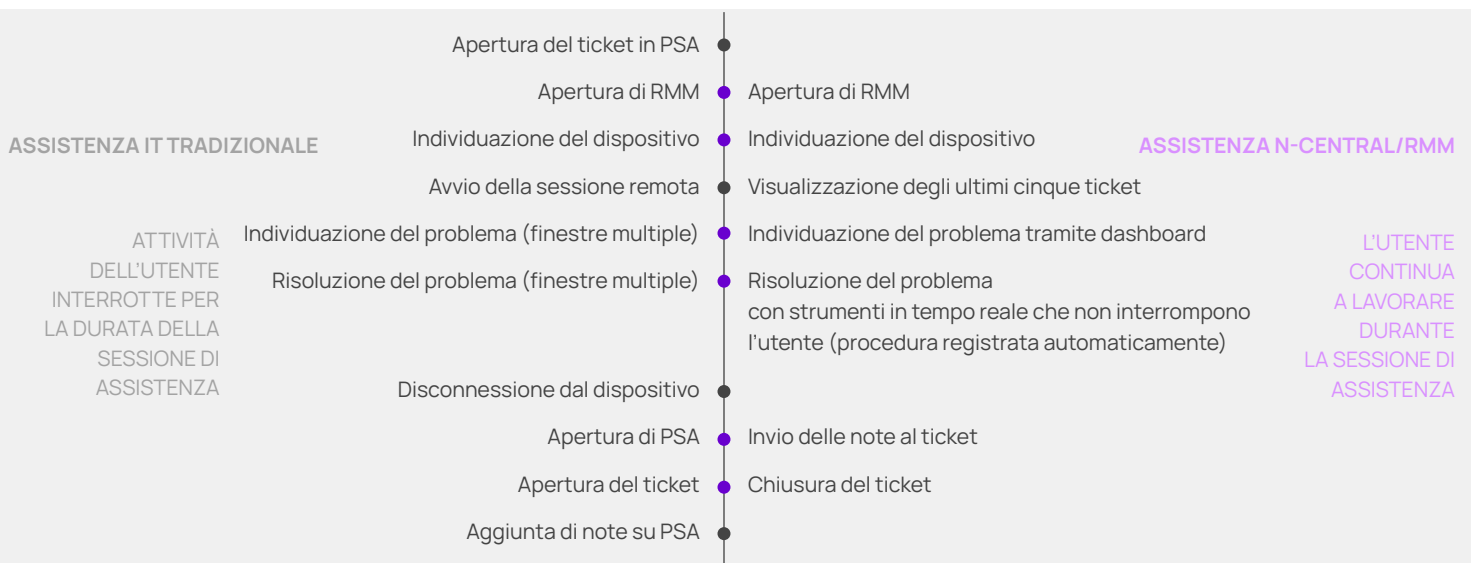


- 4 REPORTISTICA AUTOMATIZZATA**
 Dimostrate alle parti interessate e alla dirigenza il valore del vostro lavoro.



Assistenza ottimizzata per gli utenti finali

N-central consente di offrire un servizio più rapido ed efficace mettendo a disposizione dei tecnici una suite di strumenti completa per il supporto remoto. Finalmente potrete individuare e risolvere eventuali problemi in background senza interrompere il lavoro degli altri dipendenti.



Panoramica delle funzionalità

N-central offre tutti gli strumenti per supportare gli ambienti IT, anche quelli più complessi.

Assistenza efficace

- Riparazione automatica: N-central può rappresentare la prima linea di assistenza poiché è in grado di prendere le opportune misure atte a risolvere i problemi rilevati
- Assistenza di routine: è possibile eseguire automaticamente gli script di manutenzione programmati
- Assistenza proattiva: grazie ad avvisi chiari, i tecnici si occupano prima di tutto delle problematiche ad alta priorità e procedono rapidamente per ridurne gli effetti sui clienti
- Assistenza da remoto: accesso diretto alle macchine grazie alla soluzione Take Control* pienamente integrata
- Integrazione PSA: N-central si integra con soluzioni leader del settore, quali N-able MSP Manager*, ConnectWise® e Autotask®, per consentire un risparmio in termini di tempo grazie a creazione, aggiornamento e chiusura dei ticket per il sistema PSA direttamente da N-central

Difesa completa

- Protezione Web: utenti protetti e produttivi anche sul web.
- Backup dei dati: eseguite il backup con un clic direttamente su cloud per tutti i dispositivi gestiti con l'ausilio di N-able Backup*.
- Protezione della posta elettronica: proteggete i vostri clienti dai tentativi di phishing, spoofing, spam, attacchi di social engineering, furti di identità e altre minacce grazie a N-able Mail Assure*.
- Protezione degli endpoint: è totalmente integrata per l'implementazione e la gestione semplificate tramite rilevamento e risposta per gli endpoint di livello enterprise su qualsiasi dispositivo noto a N-central. N-able Endpoint Detection and Response (EDR)* impiega l'apprendimento comportamentale per rilevare eventuali minacce e può avviare il rollback automatico per ridurne gli effetti.
- Crittografia del disco: grazie a Windows® (BitLocker®), N-able Disk Encryption Manager* protegge i dispositivi dei clienti rendendo illeggibili le informazioni presenti sulle loro macchine agli utenti non autorizzati.

- Gestione delle password: controllate gli accessi tramite password a dispositivi, reti e applicazioni dei clienti organizzando e archiviando documenti e informazioni vitali con N-able Passportal™ + Documentation Manager*

Automazione efficiente

- Automation Manager: create in modo facilissimo script e criteri utilizzando l'interfaccia drag-and-drop o la nostra raccolta di oltre 150 script.
- Individuazione e implementazione: individuate, importate e configurate nuovi dispositivi automaticamente.
- Gestione delle patch: controllate e approvate le patch per tutti i dispositivi degli utenti finali e configurate le approvazioni automatiche per le principali tipologie di aggiornamento.
- Protezione da virus e malware: implementate e gestite automaticamente il software antivirus BitDefender®.
- Reportistica: personalizzate e inviate report dettagliati in base a un programma in linea con le vostre esigenze, grazie a Report Manager.

Requisiti di sistema

QUANTITÀ DI DISPOSITIVI	CPU	RAM	HDD
1.000	2 core	4 GB	75 GB
3.000	4 core	8 GB	150 GB
6.000	8 core	16 GB	300 GB
Oltre 9.000	Altre configurazioni disponibili su richiesta		
Processore	Intel® Xeon® serie 55xx o successive		
Rete	100 Mbps		
Sistema operativo	Red Hat® Enterprise Linux 6 (x64) Per verificare se l'hardware del server è supportato, è possibile consultare la pagina http://hardware.redhat.com/		

È UTILE SAPERE CHE...

Potete installare N-central su un server fisico, in un ambiente VMware® o Hyper-V® oppure configurarne l'hosting su Microsoft® Azure® o Amazon® AWS®.

* Con fatturazione separata

Domande frequenti

Cosa è possibile monitorare con N-central?

N-central rileva automaticamente quasi ogni dispositivo collegato al protocollo Internet e, grazie alle centinaia di servizi di monitoraggio integrati, è possibile monitorare quasi ogni aspetto.

È difficile iniziare a utilizzare automazione e scripting?

No, grazie allo strumento di creazione delle automazioni con trascinamento, bastano di solito pochi minuti per creare un'automazione, senza la necessità di alcuna esperienza in programmazione o scripting.

Che tipo di report è possibile creare?

Grazie a Report Manager, è possibile archiviare fino a sette anni di dati storici e produrre report tecnici dettagliati e report di business consultivi ed esecutivi.

Posso ricevere assistenza con la configurazione?

Sì. Il nostro team dedicato sarà lieto di occuparsi della prima implementazione al primo dispositivo, impiegando metodologie e best practice ormai consolidate.

N-central è in grado di gestire tutti i miei dispositivi?

Sì. N-central è già utilizzato da migliaia di tecnici per monitorare ambienti complessi di grandi dimensioni. Alcuni dei più esperti ne monitorano fino a 25.000.

Posso collegare da remoto la macchina di un utente finale tramite un firewall?

Sì. Che si tratti di un firewall o di un laptop in movimento, mettiamo a vostra disposizione diversi metodi per collegarvi da remoto ai vostri colleghi e supportarli.

“Grazie ad Automation Manager [di N-central], è straordinariamente facile eseguire lo scripting delle varie attività: è un aiuto irrinunciabile per i nostri tecnici addetti all'assistenza di primo e secondo livello”.

– Oliver Kaspar
Co-fondatore, Softbox

Provalo gratis

30 giorni, versione completa

© 2021 N-able Solutions ULC e N-able Technologies Ltd. Tutti i diritti riservati.

I marchi registrati, marchi di servizio e loghi sono di esclusiva proprietà di N-able Solutions ULC e N-able Technologies Ltd. Tutti gli altri marchi registrati sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Il presente documento viene fornito per puro scopo informativo e i suoi contenuti non vanno considerati come una consulenza legale. N-able non rilascia alcuna garanzia, esplicita o implicita, né si assume alcuna responsabilità legale per le informazioni qui contenute, per l'accuratezza, la completezza o l'utilità dei dati qui inclusi.