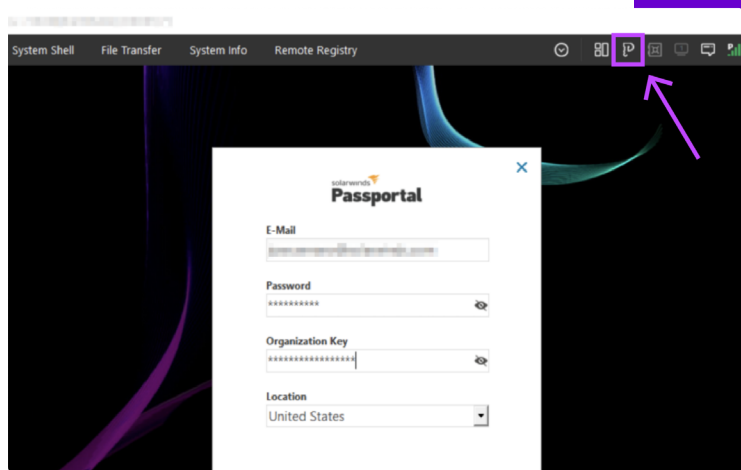


Integrazione di N-able Take Control e Passportal

Consente ai tecnici di risparmiare tempo prezioso quando accedono alle macchine dei clienti finali



Garantire un'assistenza tecnica di elevata qualità è una priorità assoluta per qualsiasi azienda di servizi IT, il che impone la necessità di avere a disposizione un modo veloce per raggiungere e gestire dispositivi e server dei clienti da un unico luogo. L'accesso sicuro agli endpoint con un ridotto numero di clic non solo permette, infatti, di risparmiare tempo, ma consente anche di garantire un servizio di eccellenza ai clienti.

N-able™ Take Control, la soluzione potente per il supporto remoto, è ora interamente integrata in N-able Passportal™, lo strumento per la gestione delle password. Grazie a questa integrazione, potrete accedere rapidamente alle macchine inserendo in modo fluido e sicuro, direttamente nell'endpoint cui volete accedere, le credenziali ricavate dalla cassaforte di Passportal.

Risparmio in termini di tempo per i tecnici

- Per evitare di destreggiarvi tra diverse soluzioni, utilizzate gli strumenti già integrati con il software di supporto remoto di N-able
- Eseguite una sola volta l'autenticazione del visualizzatore di Take Control con l'account Passportal per rendere le casseforti di Passportal immediatamente disponibili e utilizzabili per le sessioni future
- Accedete alle macchine inserendo direttamente le credenziali sicure dalle casseforti di Passportal con un solo clic

Efficienza per la procedura di connessione remota

- Eliminate la necessità di aprire un portale, una console o un software dedicato alla ricerca delle credenziali di accesso
- Filtrate per cliente e password desiderati, selezionate le credenziali e inseritele
- Individuate rapidamente le credenziali grazie alle funzionalità di ricerca avanzate

Maggiore sicurezza

- Migliorate ulteriormente la sicurezza proteggendo le credenziali dei clienti in qualunque fase della sessione di supporto remoto
- Limitate l'accesso dei tecnici alle sole password necessarie, grazie alle autorizzazioni granulari di Passportal
- Registrate e proteggete tutte le operazioni durante le sessioni grazie alle modalità di crittografia e alle funzionalità di sicurezza di Take Control

