



MSP RMM

ACCESSO REMOTO
**MINIMIZZAZIONE DELLE INTERRUZIONI
E MASSIMIZZAZIONE DEL SERVIZIO GRAZIE
ALL'ACCESSO REMOTO**

Mantenere un ambiente sicuro che limiti le interruzioni per gli utenti è fondamentale per mantenere la produttività e per offrire un'esperienza utente positiva.

L'Accesso remoto consente accesso rapido e sicuro a qualsiasi server o workstation dalla dashboard di SolarWinds® MSP Remote Monitoring & Management (MSP RMM), con un solo click.

L'accesso remoto è costituito da due parti: Take Control e Remote Background Management. Take Control consente di offrire supporto IT a distanza 24/7, sia con la presenza dell'utente, sia senza. Remote Background Management consente di lavorare a distanza sulle macchine per risolvere i problemi senza interruzioni per l'utente finale.

MASSIMIZZAZIONE DEL VALORE

- **Rapida risoluzione dei problemi** – Collegamento immediato per la risoluzione dei problemi, persino attraverso firewall.
- **Minori costi** – Possibilità di fornire supporto più rapido a più utenti senza ulteriore staff e spese di trasferta.
- **Possibilità di mantenere alta la produzione** – Risolvete i problemi senza lasciare la scrivania.
- **Rapporto** – Traccia, analisi e rapporto dei dettagli relativi alle sessioni di accesso remoto.

POSSIBILITÀ DI SUPPORTO SENZA INTERRUZIONI

- **Nessuna interruzione per gli utenti** – Risolvete i problemi dietro le quinte, mentre l'utente continua a lavorare.
- **Procedura assistita o non assistita** – Accesso alle macchine, sia con la presenza dell'utente, sia senza.
- **Connessione sicura** – Accesso alle macchine tramite una connessione ad alta sicurezza, con un basso impatto sulla larghezza di banda.

- **Accesso continuo** – risoluzione dei problemi IT in qualsiasi momento, anche fuori dalle ore di lavoro, da un dispositivo mobile

ACCESSO COMPLETO

- **Manipolazione del file system** – Spostate, copiate ed eliminate i file da remoto.
- **Mappatura delle unità di rete** – Mappate unità, modificate il registro e installate il software.
- **Gestione dei processi** – Visualizzate i processi in esecuzione e le risorse in uso, eliminate i processi che non rispondono e aggiungete un processo di controllo per il monitoring di processi problematici.
- **Monitoring delle dipendenze** – Possibilità di mostrare le dipendenze e aggiungere una Verifica del servizio di Windows.
- **Servizi di controllo** – Avvio, arresto e riavvio dei servizi e modifica del tipo di avvio di un particolare servizio.

SICUREZZA SU PIÙ LIVELLI
INTELLIGENZA COLLETTIVA
MULTIPIATTAFORMA

SolarWinds MSP consente agli MSP di tutto il mondo e di qualsiasi dimensione di creare attività molto efficienti e redditizie che apportano un vantaggio competitivo misurabile. Le soluzioni integrate comprendono automazione, sicurezza e gestione di rete e servizio, sia on-premise che nel cloud, supportate da approfondimenti attuabili basati sui dati che consentono agli MSP di lavorare in modo più semplice e veloce. SolarWinds MSP consente agli MSP di concentrarsi su quello che conta di più: raggiungere i propri SLA e creare un'attività redditizia.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito
www.solarwindsmsp.com