

N-able Take Control e Take Control Plus

Come scegliere il prodotto più adatto alle tue esigenze.

	Take Control	Take Control Plus	VERSIONI INTEGRATE	
			Take Control (N-central)	Take Control (RMM) + Advanced RBM*
Panoramica				
Supporto per più piattaforme (Windows®, Mac®, iOS®, Android® e Linux®)	✓	✓	✓	✓
Supporto assistito tramite applet scaricati	✓	✓		
Supporto non assistito tramite agent installati	✓	✓	✓	✓
Agent endpoint per licenza	50	500	In licenza per endpoint	In licenza per endpoint
Utenti registrati per licenza	“Illimitati” (controllo interno percentuale)	“Illimitati” (controllo interno percentuale)	Nell'integratore	Nell'integratore
App nativa per dispositivi mobili (iOS e Android)	✓	✓	✓	✓
Connessioni veloci (secondi)	✓	✓	✓	✓
Possibilità di fornire assistenza da dispositivi Android e iOS	✓	✓	✓	✓
Possibilità di collegarsi a dispositivi Android e iOS		✓		
Accessi utente finale per i clienti per licenza	0	10		
Supporto per sei lingue	✓	✓	✓	✓
Pulsante di emergenza (10 ore)		✓		

*Da oggi i clienti di RMM hanno accesso a Take Control e Advanced RBM (basato su tecnologia Take Control), le cui funzionalità, insieme, sono identiche a quelle offerte da Take Control per N-central®.

	VERSIONI INTEGRATE			
	Take Control	Take Control Plus	Take Control (N-central)	Take Control (RMM) + Advanced RBM*
Branding e configurazioni				
Branding e personalizzazione dei componenti dell'agent e dell'applet	✓	✓		
Pulsante di richiesta di assistenza sul tuo sito web	✓	✓		
Implementazione di massa degli agent sulle macchine	✓	✓	Nell'integratore	Nell'integratore
Gestione in blocco delle impostazioni dell'agent Take Control	✓	✓	Nell'integratore	Nell'integratore
E-mail e avvisi personalizzati	✓	✓		
Configurazioni predefinite per i nuovi agent	✓	✓	Nell'integratore	Nell'integratore
Possibilità di organizzazione per dipartimento		✓	Nell'integratore (client e sito)	Nell'integratore (client e sito)
Personalizzazione delle condizioni di servizio		✓		
Invio automatico di report ai clienti		✓		
Controllo degli accessi IP		✓		

*Da oggi i clienti di RMM hanno accesso a Take Control e Advanced RBM (basato su tecnologia Take Control), le cui funzionalità, insieme, sono identiche a quelle offerte da Take Control per N-central®.

			VERSIONI INTEGRATE	
	Take Control	Take Control Plus	Take Control (N-central)	Take Control (RMM) + Advanced RBM*
Sicurezza				
Supporto per la conformità al GDPR	✓	✓	✓	✓
Supporto per la conformità HIPAA	✓	✓	✓	✓
Crittografia AES a 256 bit e TLS 1.2	✓	✓	✓	✓
Autenticazione a più livelli, fra cui 2FA	✓	✓	✓	✓
Solo gli utenti autorizzati possono creare sessioni	✓	✓	Nell'integratore	Nell'integratore
Possibilità di bloccare il PC	✓	✓	✓	✓
Possibilità di evitare disconnessioni per sospensione automatica, blocco automatico e inattività	✓	✓	✓	✓
Cancellazione degli appunti al termine di ogni sessione		✓	✓	✓
Controllo del timeout delle sessioni inattive		✓		

*Da oggi i clienti di RMM hanno accesso a Take Control e Advanced RBM (basato su tecnologia Take Control), le cui funzionalità, insieme, sono identiche a quelle offerte da Take Control per N-central®.

VERSIONI INTEGRATE
Take Control
Take Control Plus
**Take Control
(N-central)**
**Take Control
(RMM) +
Advanced RBM***
Gestione e reportistica

	Take Control	Take Control Plus	Take Control (N-central)	Take Control (RMM) + Advanced RBM*
Registrazioni sessioni video	Archivate solo in locale	Archiviazione illimitata garantita fino a due anni (o più)	Archivate solo in locale	Archivate solo in locale
Possibilità di cercare e analizzare la cronologia delle sessioni tramite report	Fino a 6 mesi	✓	Nell'integratore/ quattro mesi	Nell'integratore/ quattro mesi
Creazione e autorizzazioni flessibili per i tecnici	✓	✓	Nell'integratore	Nell'integratore
Creazione efficiente di dispositivi	✓	✓	Nell'integratore	Nell'integratore
Archivi credenziali		✓		
Sondaggi post-sessione per tecnici		✓		
Biglietti da visita		✓		
Richieste di assistenza in differita		✓		
Esportazione della cronologia sessione in file .xls		✓		
Dashboard della sessione in tempo reale con modalità kiosk		✓		
Riepiloghi dei sondaggi		✓		
Report sulle prestazioni dei tecnici		✓		
Opzioni per la scadenza del codice PIN		✓		

*Da oggi i clienti di RMM hanno accesso a Take Control e Advanced RBM (basato su tecnologia Take Control), le cui funzionalità, insieme, sono identiche a quelle offerte da Take Control per N-central®.

VERSIONI INTEGRATE

Take Control

Take Control Plus

 Take Control
(N-central)

 Take Control
(RMM) +
Advanced RBM*

Esperienza clienti

Semplice connessione tramite PIN a dispositivi non registrati	✓	✓		
Pulsante di richiesta di assistenza sul tuo sito web	✓	✓		
Pulsante di richiesta assistenza dalla barra delle applicazioni	✓	✓		
Possibilità di inviare link delle sessioni via e-mail	✓	✓		
Chat durante la sessione	✓	✓	✓	✓
Guida di avvio rapido per i clienti (su startcontrol.com)	✓	✓		
Chat pre-sessione		✓		
Visualizzazione della posizione del cliente nella coda di richiesta tramite applet			✓	
Visualizzazione del tempo di attesa stimato per il cliente nella coda di richiesta			✓	
Chiamate VoIP		✓	✓	✓
Audio remoto	✓	✓	✓	✓
Sondaggi personalizzabili durante o dopo la sessione		✓		

*Da oggi i clienti di RMM hanno accesso a Take Control e Advanced RBM (basato su tecnologia Take Control), le cui funzionalità, insieme, sono identiche a quelle offerte da Take Control per N-central®.

VERSIONI INTEGRATE

Take Control

Take Control Plus

 Take Control
(N-central)

 Take Control
(RMM) +
Advanced RBM*

Gestione delle sessioni

Accesso alla sessione in un solo clic dai dispositivi registrati	✓	✓	✓	✓
Gestione di più sessioni	✓	✓	✓	✓
Note sessioni ricercabili	✓	✓		
Registrazioni delle sessioni	Archiviazione solo locale	Storage cloud	Archiviazione solo locale	Archiviazione solo locale
Notifiche per le sessioni perse	✓	✓		
Possibilità di nascondere lo sfondo	✓	✓	✓	✓
Visualizzazione a schermo intero/adattata allo schermo	✓	✓	✓	✓
Blocco remoto di tastiera e mouse	✓	✓	✓	✓
Puntatore laser	✓	✓	✓	✓
Possibilità di bloccare il PC	✓	✓	✓	✓
Link sullo schermo ai tasti di scelta rapida	✓	✓	✓	✓
Possibilità di trasferire sessioni da un tecnico ad un altro		✓		
Condivisione schermo con i tecnici (sessioni assistite)		✓		
Cambio ruolo di presentatore nell'applet		✓		
Port forwarding		✓	✓	✓
Forwarding desktop remoto		✓	✓	✓
Possibilità di mettere in pausa le sessioni		✓		
Possibilità di oscurare lo schermo		✓	✓	✓
Cambio sessione dei servizi terminal		✓	✓	✓

*Da oggi i clienti di RMM hanno accesso a Take Control e Advanced RBM (basato su tecnologia Take Control), le cui funzionalità, insieme, sono identiche a quelle offerte da Take Control per N-central®.

VERSIONI INTEGRATE

Take Control

Take Control Plus

 Take Control
(N-central)

 Take Control
(RMM) +
Advanced RBM*

Strumenti e funzionalità di assistenza

Stampa da remoto per Mac o Windows	✓	✓	✓	✓
Supporto per monitor remoti 4K+	✓	✓	✓	✓
Supporto modalità Truecolor a 24 bit	✓	✓	✓	✓
Supporto dinamico di più monitor	✓	✓	✓	✓
Regolazione automatica colore e qualità a seconda della larghezza di banda	✓	✓	✓	✓
Mappatura automatica della tastiera	✓	✓	✓	✓
Riavvio e riconnessione forzati in modalità protetta, se necessario	✓	✓	✓	✓
Trasferimento file (copia e incolla e trascinamento)	✓	✓	✓	✓
PowerShell®/COMMAND Shell con privilegi di SISTEMA	✓	✓	✓	✓
Comando CTRL-ALT-CANC	✓	✓	✓	✓
Nuovi comandi Windows 8/10	✓	✓	✓	✓
Possibilità di evitare disconnessioni per sospensione automatica, blocco automatico e inattività	✓	✓	✓	✓
Accesso alle informazioni di base sul sistema (SO, CPU, RAM, rete, spazio su disco)	✓	✓	✓	✓
Accesso sessione terminale con selezione dell'accesso utente	✓	✓	✓	✓

*Da oggi i clienti di RMM hanno accesso a Take Control e Advanced RBM (basato su tecnologia Take Control), le cui funzionalità, insieme, sono identiche a quelle offerte da Take Control per N-central®.

VERSIONI INTEGRATE

Take Control

Take Control Plus

 Take Control
(N-central)

 Take Control
(RMM) +
Advanced RBM*

Strumenti e funzionalità di assistenza (continuazione)

Esecuzione di script in batch in locale dalla shell integrata	✓	✓	✓
Motore di esecuzione script (scripting uno-a-molti)	✓	✓	✓
Modifica del registro	✓		
Accesso alle informazioni dettagliate sul sistema (processi, rete, applicazioni e altro)	✓	✓	✓
Informazioni sullo stato del sistema (memoria interna, problemi di prestazioni di base ecc.)	✓	✓	✓
Registro eventi e aggiornamenti Windows	✓	✓	✓
Motore di scripting avanzato PowerShell	✓	✓	✓
Proxy Take Control	✓		
Caricamento file per configurazione dispositivi mobili	✓		

*Da oggi i clienti di RMM hanno accesso a Take Control e Advanced RBM (basato su tecnologia Take Control), le cui funzionalità, insieme, sono identiche a quelle offerte da Take Control per N-central®.

VERSIONI INTEGRATE

Take Control

Take Control Plus

 Take Control
(N-central)

 Take Control
(RMM) +
Advanced RBM*

Risorse di assistenza

Guide interne all'app	✓	✓	Nell'integratore	Nell'integratore
Centro per il successo dei clienti e centro assistenza	✓	✓	Nell'integratore	Nell'integratore
Guida di avvio rapido	✓	✓	Nell'integratore	Nell'integratore
Team di sviluppo dei prodotti estremamente attivo	✓	✓	Nell'integratore	Nell'integratore
Assistenza in chat 24/7	✓	✓	Nell'integratore	Nell'integratore
Assistenza in chat e al telefono 24/7		✓	Nell'integratore	Nell'integratore

VERSIONI INTEGRATE

Take Control

Take Control Plus

Take Control
(N-central)

Take Control
(RMM) +
Advanced RBM*

Integrazioni e API

Assistenza API in differita



Cronologia API:
esportazione automatica
dei dati in PSA



*Da oggi i clienti di RMM hanno accesso a Take Control e Advanced RBM (basato su tecnologia Take Control), le cui funzionalità, insieme, sono identiche a quelle offerte da Take Control per N-central®.

Informazioni su N-able

N-able permette ai provider di servizi gestiti (MSP) di aiutare le imprese di piccole e medie dimensioni a stare al passo con l'evoluzione digitale. Grazie a una piattaforma tecnologica flessibile e a potenti integrazioni, aiutiamo gli MSP a monitorare, gestire e proteggere sistemi, dati e reti dei clienti finali. Il nostro portfolio sempre in crescita di soluzioni di sicurezza, automazione, backup e ripristino è stato concepito per i professionisti della gestione di servizi IT. N-able semplifica gli ecosistemi complessi e permette ai clienti di risolvere le sfide più urgenti. Forniamo un'assistenza completa e proattiva, tramite programmi di arricchimento per partner, formazione pratica e risorse finalizzate alla crescita, per aiutare gli MSP a offrire un valore eccezionale e a raggiungere il successo su ampia scala. n-able.com/it

Lo scopo di questo documento è aiutare le aziende a comprendere come utilizzare N-able per garantire la conformità a determinati requisiti relativi al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea (GDPR). Il presente documento ha esclusivi fini informativi e non va considerato un parere legale o un modo per determinare come applicare il Regolamento generale sulla protezione dei dati alla propria persona e organizzazione. Consigliamo agli MSP di rivolgersi a un legale professionista per discutere del GDPR, del suo ambito di applicazione per la singola organizzazione e delle modalità per garantire la conformità ad esso. N-able Technologies non rilascia alcuna garanzia, esplicita o implicita, né si assume alcuna responsabilità legale per le informazioni contenute nel presente documento, ivi incluse l'accuratezza, la completezza o l'utilità di qualunque informazione.

I marchi registrati, marchi di servizio e loghi sono di esclusiva proprietà di N-able Solutions ULC e N-able Technologies Ltd. Tutti gli altri marchi registrati sono di proprietà dei rispettivi titolari.